

中国公证协会简报

第 11 期

中国公协办公室编

2016 年 10 月 11 日

专注服务 开拓创新

公证行业积极开展公证便民利民工作

编者按：近日，司法部印发《关于进一步加强公证便民利民工作的意见》，提出了深入开展民生领域公证服务，精简公证办理手续，推进公证信息化服务，依法规范公证收费，提高公证服务质量，完善便民服务设施等六项主要措施，对进一步加强公证便民利民工作作出全面部署。《意见》下发后，全国公证行业高度重视，结合实际，认真组织实施，采取切实有效的措施，努力推动公证便民利民工作开展取得实效。现将部分省市公证行业的有关做法刊登，供各地工作中参考。

《司法部关于进一步加强公证便民利民工作的意见》下发后，各地公证行业积极采取有效措施，确保《意见》落到实处。山东省威海市司法局迅速下发通知，决定在全市推行“公证便民惠民八项措施”，加大公证为民服务力度，全面提升公证法律服务质量和水平。河北省石家庄市赵县公证处、江西省南昌市洪城公证处和广东省广州市海珠公证处充分发挥公证职能，坚持以人为本、执业为民，开拓创新、不断进取，努力完善便民利民工作措施，为促进经济社会发展、维护人民群众合法权益提供优质高效的公证法律服务。

山东省威海市司法局

——全面调整执业区域，以市辖区域的市、区作为一个执业区域，打破垄断，实现资源共享，激发行业发展活力，满足广大人民群众对公证法律服务的现实需求，更好地服务经济社会发展。

——建立公证网上综合服务平台，当事人可在公证服务平台上提交有关资料，在公证人员审查无误后直接受理并制作公证书，在接到通知后前来办理有关手续就可马上领取公证书，节省了当事人的时间、精力和成本。推出集公证宣传、办证指南、公证咨询以及办证进度查询等服务内容的公证微信服务平台，群众可以利用平台获取最新的公证服务动态，开展咨询和查询服务，实时查询所办理公证书的进度情况，方便当事人及时领取公证书。在原有公证

办证软件的基础上，开发引入二维码防伪技术，出具国内公证书统一增加二维码防伪标识，通过扫描二维码，便可轻松辨别公证书的真伪，避免因使用假公证书而给当事人带来的经济损失。

——开设公证办理绿色通道，对残疾人、孕妇、老年人等当事人，实行优先受理、优先审批、优先出证。对行动不便的孤寡老人、长期卧床病人等有特殊困难，不能亲自到公证处的当事人实行预约登记、上门受理、送证到家等特殊便利服务。

——简化程序，优化公证办理流程，实现接待、咨询、申请、受理、审批、出证“一站式”服务。对于能够运用信息手段核实的事项，可不再要求当事人提供证明。对于事实清楚、权利义务关系明确的小额遗产继承公证，可由全部法定继承人委托其中一人办理公证。

——启用公证办理一次性告知单，申请人申办公证时，由工作人员提供公证申办告知单，一次性明确告知所需资料及获取材料的途径和方式，避免“群众来回跑”，着力缓解“办证难”。

——实行公证法律援助，对符合法律援助条件的当事人，按照规定减免公证服务费用。对于不符合法律援助条件，但确有困难的，可以酌情减收或者免收相关的公证服务费用。倡导对经济困难的老年人、残疾人减免收费，倡导对涉及社会公益的公证事项免收公证费。

——实行节假日值班工作制度，开展延时服务，方便当

事人利用假期和休息时间办证。对不便到公证机构领取公证书的，应当事人的要求可以由公证机构通过邮寄、快递等方式发送公证书。当事人或其代理人收到公证书应当在回执上签收。

——提供无障碍配套服务设施，建立统一、醒目公证服务形象标识，设立便民指示牌，设置咨询台和专门接待场所，在等候区配备座椅、材料柜、饮水机、雨具、纸笔、公证申办普法读物等物品，提供电脑、复印机等设备。配备适老用品、应急药物等，为行动不便的当事人提供便利。

河北省石家庄市赵县公证处

——积极深入到服务梨果产业发展中，通过开展“公证服务进一线”活动，为梨果产业发展提供了及时高效的法律服务。积极介入东部梨区果树承包合同续签工作，为村民提供免费法律咨询，对承包合同提供合理建议，共办理果树大块承包合同120份，成功化解部分村民与承包商之间的重新发包纠纷。积极介入冷库主抵押贷款工作，对联保抵押细节进行深入审查，完善抵押合同条款并进行公证，有效保障了资金及时入户、防范了金融风险。积极服务梨区农村专业合作社，主动与农村专业合作社联系，为其办理资产转让合同公证，将用电性质从工业用电变更到农业用电，每年将节省电费260余万元。

——通过对办证人群分析，推动建立了弱势群体公证绿色通道。改变过去“以证换证”的做法，通过电话联系

询问继承人，查明事实后，即可出具公证文书，使当事人较快拿到公证书并顺利支取存款。对领取最低生活保障金或者失业保险金的人员、享受农村五保供养待遇的人员等符合法律援助条件的当事人，按法律援助程序免费为其办理公证。对行动不便的老人、残疾人士主动上门办理公证，共有40余人因此受益。

——与组织部门联动，先后为十余个村的党支部、村委会换届选举全过程进行现场监督公证。公证处依法监督、依法保障农村“两委”换届选举工作，有力推动了农村基层治理法制化，使得国家法律及有关方针政策在基层更好地贯彻执行，促进全县民主法制建设再上台阶，受到了县委的充分肯定。

——与金融部门联动，积极和县信用联社、县建行、赵县邮政储蓄银行联系，办理银行借款合同公证230件，有效防范了各类金融风险，为全县经济发展提供了有力的法律保障。

——与规划局联动，按照《石家庄市城乡规划公开公示管理规定》的要求，积极推进规划项目公开公示活动现场监督公证，为坚持依法施政，提高规划决策和规划管理的科学性，推进政务公开做出了自己应有的贡献。

江西省南昌市洪城公证处

——为了落实公证服务民生的理念，同时也是为了响应“送法律进社区”的号召，成立专门工作团队，正式推出婚

姻家事顾问服务活动，向南昌市民零距离提供“三免费”公证服务：免费公证法律咨询；免费为70岁以上老年人办理遗嘱公证服务活动；免费亲属关系（信息留档）公证服务。

——与南昌市妇联、江西银行及各律师事务所合作，组织联合工作小组共同走进南昌市红谷世纪花园、阿尔法等140多个社区，单独或联合其他单位开展了30多场公证法律知识讲座。通过发放公证法律宣传资料、向现场群众讲解法律常识、免费为群众耐心解答其遇到的法律问题等方式，为各社区上千户家庭居民提供了公证法律宣传介绍、咨询解答和法律服务。

——在各社区推广设立社区法律服务中心，协助市民解决日常法律问题与家庭矛盾，满足基层群众法律服务需求，保障弱势群体合法权益，预防和化解纠纷。

——作为中小企业金融法律服务中心平台，积极参与市场经济治理活动，在南昌市中小企业综合服务中心设立公证服务窗口，免费为100多家中小微企业担任公证法律顾问，推动南昌市民间借贷规范化、法制化，助推南昌市个私民营经济的发展。

——联合南昌市中环地产顾问有限公司、南昌市司法鉴定中心和一些律师事务所共同开展免费办理遗嘱公证活动，为70岁以上老年人免费办理遗嘱公证。通过此项服务，固定遗嘱效力、预防遗产纠纷，让老百姓切身感受到公证和法律就在身边。目前累计接待咨询1300人次，受理预约登

记 500 人，已办理完成约 380 件。

——整合官方网站和微信公众平台，建立了网上办证平台，实现网上咨询、网上预约、网上受理，并在平台中提供大量文本下载，如公证申请表、证明样本、法律参考文书样本等，足不出户即可走完大半公证程序，从而大大地方便了公证法律服务受众。

——党员领导干部带头认领“微心愿”，为老、弱、病、残等困难群体开通“绿色通道”，提供公证法律援助，累计减免数万元费用。

广东省广州市海珠公证处

——大力加强信息化建设。在广州公证行业率先推出微信/支付宝办证，使得广州市民足不出户通过手机就可以申办涉外公证业务，推动了广州公证行业信息化建设的发展。在广州公证行业率先启用“人脸识别系统”，切实保护了当事人合法权益。率先在保全网络证据过程中使用“电子触屏技术”，运用全新理念先行先试，探索电子签名、电子档案等新模式。首先启用广州公证行业“当事人指纹库”，不仅有效地保障当事人的合法权益，而且为公证员提供了执业保障，同时为探索公证行业储备当事人基本信息提供了新理念、新路径。设置“多功能业务自助咨询系统”，该系统根据海珠公证处的自主理念设计定制，集触屏、翻页、打印、视频、网络传输等功能于一体，当事人可及时了解有关业务问题，提供了咨询服务的新途径。

——创新推动服务进步。整合内部资源，实现了自主为当事人免费代办房产证，成为广州公证行业唯一一家为群众提供证后延伸服务、免费代办房产证的公证机构，凡办理继承、赠与、夫妻财产约定、离婚协议等涉及广州市范围内不动产公证事项的当事人，均可向公证处申请为其代办房屋产权证。开设了涉外公证业务的绿色通道——涉外专窗，公开承诺受理后5个工作日内出证。多处投放受理公证的端口，构建起全方位的网络服务平台，市民可通过微信及支付宝的“城市服务”以及微信公众号、官方网站、链接发送的二维码直接申办公证，也可以在广东e公证服务平台、“广东发布”等端口选择办理公证，近期又推出公证书邮政专递服务，咨询、申请、办证、缴费、取证等公证全过程全部实现网上一站式完成。

——创新公证宣传模式。利用微信平台率先创建了电子刊物《海珠公证微刊》，使市民通过微刊走近公证、了解公证、获取相关的信息及法律知识，主动用公证法律的武器维护自身的合法权益。为向社会推广手机办证，让广大市民知晓，公证处连续三个月利用行驶在广州市区的100辆公交车进行业务推广宣传，将公证申请的入口投放到公交车上，“扫一扫，在家办公证”的便民措施，受到市民的广泛关注。通过开办“海珠公证名家讲坛”，搭建一个高品质的文化平台，加强与各行各业的沟通联系，宣传公证传播正能量，拓宽公证人员的视野，增加公证处的社会知名度，

全方位打造“海珠公证”品牌。成立广州公证行业第一支公证志愿服务队——“海珠公证志愿服务队”，同心同力、热心公益、服务社会，更多地开展公证服务领域以外的公益活动。

(此页无正文)

编辑：吴萌乔

送：赵大程副部长，郝赤勇名誉会长。

驻部纪检组、办公厅、政治部、律公司、机关党委。

发：各省（区、市）公证协会。

中国公协常务理事，秘书长、副秘书长，各部（室）、社、中心。

（共印 90 份，存档 2 份。）

中国公证协会办公室

2016 年 10 月 11 日印发
